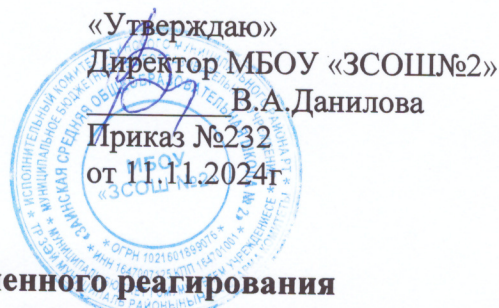


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Заинская средняя общеобразовательная школа №2»
Заинского муниципального района Республики Татарстан

Принят на заседании
Педагогического совета
Протокол №7
от 01.11.2024 года



**Алгоритм своевременного реагирования
на поведение потенциальных агрессоров и их жертв**

1. Анализ полученной информации.

Необходимо прояснить реальность буллинга, его длительность, характер, основные проявления, участников и их мотивации, поведение жертвы и динамику происходящего.

Классный руководитель беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога образовательной организации), документирует случай и информирует о нём социального педагога, ответственного заместителя директора или директора образовательной организации. Также сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

2. Сообщение о ситуации представителю администрации.

Администрация совместно с психолого-педагогической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.

Директор (в его отсутствие — ответственный заместитель) рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием. Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая проводит беседу с участниками насилия, родителями, поручает провести разбор случая классному руководителю, социальному педагогу, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации.

3. Работа с жертвами буллинга.

Нужно выслушать и поддержать ребёнка, выразить сочувствие и сопереживание. Также следует помочь в определении путей решения проблемы и найти выход из ситуации буллинга.

Действия учителей:

- Не игнорировать, не преуменьшать значение факта буллинга. В школе следует прийти к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия. Тогда повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать (в том числе наблюдателей и сторонников агрессора) на эту ситуацию.

- Занять позицию. Позиция учителей не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются».

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга:

- выслушайте и поддержите ребенка.

Скажите ребенку:

- Я тебе верю (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой). Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.

- Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребенку понять, что вы пытаетесь понять его чувства).

- Это не твоя вина (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

- Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой). Ребенок нуждается в повышении самооценки. Оцените его смелость: «Ты проявил настоящую смелость, рассказав мне все о том, что произошло».

- Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

Примерные вопросы жертве буллинга:

Сколько времени длится эта ситуация? Что тебе пришлось пережить? Что конкретно происходило? Что тебя больше всего ранило? Кто в этом участвовал? Что ты ощущал? Какова была твоя жизнь, когда это происходило? Пытался ли ты, что-либо предпринять? Что именно, как и когда? Как обстояли дела с аппетитом, настроением, сном, здоровьем?

4. Работа с потенциальными агрессорами.

По одному нужно вызвать с урока каждого из участников буллинга, говоря ясно и предметно по теме, сохраняя спокойный тон. Следует дать понять, что осуждается содеянное и что агрессор должен нести ответственность за то, что сделал.

Провести беседы с классом и индивидуально на такие темы как: «Ответственность и последствия совершения преступлений» и т.п. Переговорить с обидчиком, агрессором или группой агрессоров с каждым отдельно, предложить письменно описать все происходящее, объяснить каждому, что он нарушил правила поведения и указать меру ответственности за содеянное, собрать всю группу и предложить рассказать, о чем беседовали с каждым отдельно, потребовать от обидчиков письменных извинений перед жертвой.

5. Примирительная процедура.

Она возможна при условии согласия участвовать в ней обеих сторон. Сначала нужно вкратце прояснить видение ситуации сторонами, затем выслушать предложения агрессоров по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.

Последним этапом является «примирительная процедура» «агрессоров» и жертвы буллинга, которая может быть начата при условии согласия участвовать в ней обеих сторон. Вначале необходимо вкратце прояснить видение ситуации сторонами, затем выслушать предложения «агрессоров» по исправлению ситуации и заглаживанию вреда. Метод разделенной ответственности дает положительные результаты и прекрасно подходит для случаев группового буллинга.

Также в школе необходимо усилить контроль взрослых над поведением учеников, установить «телефон доверия» и активизировать сотрудничество педагогов и родителей.